

2020年2月  
(2021年4月更新)

お客様各位

  
販売統括責任者 小野 隆夫

## 新サービス基盤でのサービス提供開始のお知らせ

日頃より、WEBMASTERS ホスティングサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
現在、ご利用を頂いているお客様に重要なお知らせです。

WEBMASTERS は、2020年春より新たに構築したサービス基盤でもサービス提供を開始する運びとなりました。現在のサービス基盤は、お客様の要望に応えるべく対応に努めてまいりましたが、近年のWEBコンテンツの高度化やトラフィックの増大に伴い、お客様の求めるパフォーマンスに影響を与えることが多くなっております。

この点を踏まえ、お客様ニーズにお応えするためにも、新サービス基盤でのサービス提供を開始する事と致しました。新サービス基盤ではこれまで以上の品質と利便性にあわせ、お客様のさらなる価値向上の対応を目指したものとなっております。

### ■ 移行をされたご契約様への優待キャンペーンについて。

- ・既にご契約頂いておりますお客様で新環境に移行された方には、「ホスティングサービス」または「VPS サービス」を最大6か月間無償でご利用可能。

### ■ 新環境への移行方法について。

- ① ご契約お客様においては、ホームページ及びメールデータ等を新環境に移行を行う必要があり、移行作業についてはお客様ご自身での作業が必要になります。※移行作業完了後に、当方にてDNSの設定変更を行います。
- ② ドメイン及びメールアドレスに関しての変更はございませんが、お客様環境によっては、メールサーバ名が変更になる為、メールクライアントソフトの設定変更が必要となる場合がございます。

### ~~ 重要なお知らせ ~~

現在提供しておりますサービス基盤については、2021年6月30日をもって停止を予定しております。

また、現サービス基盤(EOL)を提供している機器の一部においては、H/Wの交換部材が確保できない状況もあり、障害時に復旧が出来ない事も想定される為、ご契約様には何卒新サービス基盤への早めの移行及び計画をお願い申し上げます。

ご利用のお客様には、お手数とご面倒をお掛けいたしますが、新サービス基盤への移行を何卒お願いいたします。  
WEBMASTERS は今後ともよりよいサービスの提供に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、info@webmasters.jp 又は下記番号までお問い合わせ下さい。

サポートダイヤル	0120-21-6790(0766-57-8153)
サポート時間	9:00 ~ 17:30(土日祝日除く)
サポート担当	向川, 川口(稔)